



# 5º RELATÓRIO SEMESTRAL DE ENGAJAMENTO E COMUNICAÇÃO SOCIAL

---

Maio 2023

## **APRESENTAÇÃO**

O presente relatório tem por objetivo apresentar as ações de engajamento e de comunicação social realizadas pela GNA no período de 01 de janeiro de 2023 a 31 de maio de 2023, bem como o balanço de atividades e encaminhamento dos Canais de Comunicação.

O relatório foi elaborado em atendimento à condicionante de nº 12 da licença de operação (LO) IN051787, para Usina Termelétrica UTE GNA I, a gás natural, com capacidade instalada de 1.338,3MW em ciclo combinado e sua infraestrutura auxiliar (utilidades, tratamento de água e unidade de dessalinização, prédios administrativos, oficina, contêineres, sala de estocagem e laboratório) além da realização de captura, transporte, resgate e monitoramento de fauna silvestre, emitido em nome da UTE GNA I GERAÇÃO DE ENERGIA S.A.

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>CAMPANHAS DE COMUNICAÇÃO</b>	<b>4</b>
1.1.	Objetivos e justificativas	4
1.2.	Campanhas realizadas	4
<b>2</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>14</b>
2.1.	Objetivos e justificativa	14
2.2.	Ações, doações e eventos	14
<b>3</b>	<b>CANAIS DE COMUNICAÇÃO</b>	<b>22</b>
3.1.	Objetivos e justificativa	22
3.2.	Resultados	22
	<b>EQUIPE TÉCNICA</b>	<b>24</b>

## 1 CAMPANHAS DE COMUNICAÇÃO

### 1.1. Objetivos e justificativas

As campanhas de comunicação social da GNA são desenvolvidas junto às contratadas e são encaminhadas às partes interessadas internas e externas, buscando estabelecer uma relação de diálogo entre empresa, trabalhadores e comunidade, fornecendo informações atualizadas, claras e qualificadas sobre o empreendimento.

Dessa forma, são os objetivos principais das campanhas de comunicação:

- Tempestivamente garantir a veiculação de informações esclarecedoras sobre o empreendimento junto aos trabalhadores e comunidade de modo transparente, ético e responsável;
- Divulgar informações sobre o empreendimento, suas etapas e resultados
- Manter uma agenda de diálogo com trabalhadores e comunidade quando da ocorrência de eventos relevantes ao seu cotidiano

As campanhas realizadas no período deste relatório serão descritas em ordem cronológica a seguir, no item 1.2.

### 1.2. Campanhas realizadas

As campanhas realizadas no período deste relatório serão listadas a seguir por mês de ocorrência:

#### Janeiro, 2023

- Campanha Blitz Educativa Verão Seguro

#### Fevereiro, 2023

- Envio 16º Boletim Informativo GNA
- Programa Capacita Fornecedores

#### Março, 2023

- Campanha dia Mundial da Água

#### Maio, 2023

## Abril, 2023

- Início do Projeto Restinga em Prosa, a partir do lançamento do livro infanto-juvenil “A Casa de Todos os Ninhos”

## Maio, 2023

- Visita dos alunos do II Programa de Qualificação Profissional da GNA
- Campanha de Prevenção a Acidentes com as Mãos



### **Blitz Educativa Verão Sem Acidentes**

Data: janeiro, 2023

**Descrição:** No âmbito do Programa Laço Amarelo, a GNA apoiou a campanha Verão Sem Acidentes, em parceria com o as empresas Porto do Açú Operações, Vast, Ferroport, TechnipFMC e BPort, com o intuito de sensibilizar os condutores sobre as responsabilidades ao dirigir, o cuidado e atenção necessários para o trânsito seguro, sobretudo no período das férias de verão em que o fluxo de veículos se torna mais intenso na região. A campanha contou com o apoio da Guarda Municipal de São João da Barra e da Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro.

Dentre as ações programadas até março estão: blitz educativas, divulgação de mensagens de educação no trânsito ao longo das vias do entorno do complexo e que levam às praias da região, além de cards para aplicativos de conversa, com foco na disseminação das boas práticas junto à comunidade local.

## Maio, 2023

## Envio do 16º Boletim Informativo

Data: fevereiro, 2023

**Descrição:** A GNA realizou o envio do Boletim às suas partes interessadas, via WhatsApp e de exemplares impressos, com informações relativas ao período de outubro a dezembro de 2022.

Os principais tópicos abordados no material foram:

- Cerimônia de lançamento do II Programa de Qualificação Profissional com alunos e parceiros.
- Ações especiais em apoio ao outubro rosa e ao novembro azul.
- Ação de saúde do pescador.
- Ação SIPAT com a arrecadação de alimentos para doação.
- Ação do Natal Solidário.
- 4º Encontro Comunitário.
- Giro pelas obras da GNA II.

INFORMATIVO **GNA**  
www.gna.com.br GÁS NATURAL AÇU

ANO 4 - Nº 16  
OUTUBRO, NOVEMBRO  
E DEZEMBRO DE 2022

### CERIMÔNIA REÚNE ALUNOS E PARCEIROS DO II PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Oportunidade, capacitação e equidade de gênero. Esse é o lema do Programa de Qualificação Profissional da GNA que em novembro/22 celebrou sua segunda edição com evento no município de São João da Barra reunindo 150 alunos, o Diretor de Operação e Implantação da GNA, Carlos Baldi, além da Prefeita de São João da Barra, Carla Caputi, do Diretor-Geral do IFF - Instituto Federal Fluminense, campus avançado São João da Barra, Paulo Vidal e o Gerente Geral de Negócios, da Firjan, Carlos Magno, parceiros da GNA na iniciativa.

Nesta 2ª edição estão sendo oferecidos os cursos de Eletricista Industrial, Eletricista de Obras, Montador de Andaimés, Movimentação de Cargas, Solda e Eletricista de Força e Controle.



A SEGUNDA EDIÇÃO DO PROGRAMA REUNIU 150 ALUNOS NA CELEBRAÇÃO EM SÃO JOÃO DA BARRA.

### MULHERES SÃO MAIORIA

Entre os participantes, a notável adesão de 68% de mulheres para as vagas oferecidas permitiu a criação de duas turmas exclusivamente femininas: Soldadoras e de Eletricista de Força e Controle, comprovando o grande interesse das mulheres no programa e o incentivo da GNA à equidade de gênero no setor.

"Agradeço à GNA por ter colocado a esperança de volta em nossos corações sanjoanenses, principalmente nos das mulheres, pois ainda há muito machismo no mercado de trabalho. Mais uma vez, a GNA nos mostrou que lugar de mulher é onde ela quiser", comentou Kíssia D'yaes, da turma de Soldas, que também foi aluna da primeira edição do programa e trabalhou nas obras da GNA I.



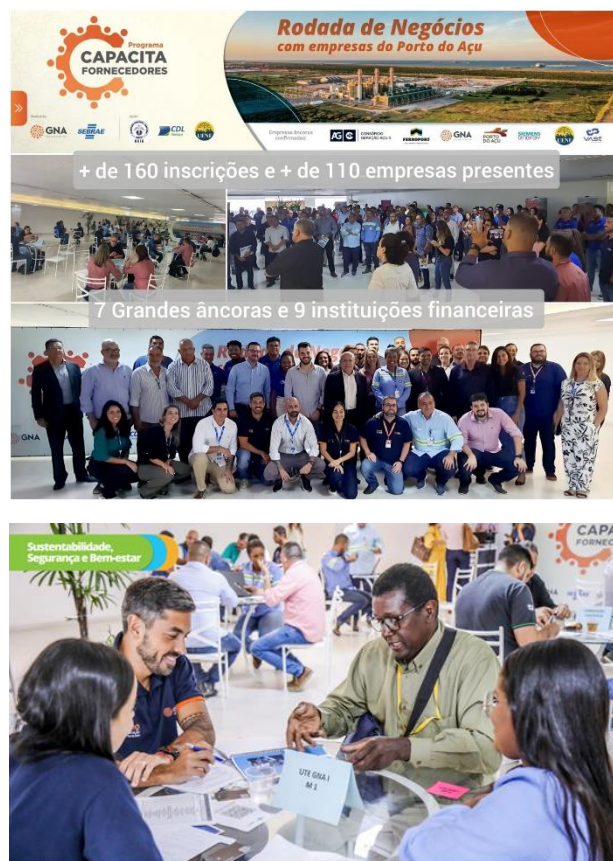
MARIA JULIANA E HÉSIA SÃO ALUNAS DO CURSO DE SOLDA

## Programa Capacita Fornecedores

Data: fevereiro, 2023

**Descrição:** O Programa Capacita Fornecedores é uma iniciativa da GNA em parceria com o Sebrae para o desenvolvimento de 70 micro e pequenos fornecedores locais. Em fevereiro, no âmbito do Programa, foi realizada a Rodada de Negócios, que contou com o apoio das empresas Porto do Açú Operações, Andrade Gutierrez S.A., Siemens Energy, Vast Infraestrutura e Ferroport além da Universidade Estadual do Norte Fluminense – UENF, além da participação de diversas instituições bancárias.

Assim, mais de 110 micro e pequenos negócios de Campos e São João da Barra, no Norte Fluminense, se reuniram com a GNA e outras seis empresas instaladas no Porto do Açú durante a Rodada de Negócios. O evento integra o Programa Capacita Fornecedores, uma iniciativa GNA, em parceria com o Sebrae Rio, criado com o objetivo de melhorar a competitividade das micro e pequenas empresas da região.



### Capacita Fornecedores cria conexão e oportunidades para negócios locais



Na GNA, o desenvolvimento local é um propósito ligado diretamente à nossa estratégia de atuação. Na quarta-feira, 08/02, mais de 110 micro e pequenos negócios do Norte Fluminense se reuniram com a GNA e outras cinco empresas instaladas no Porto do Açú durante a **Rodada de Negócios** do Programa **Capacita Fornecedores**, iniciativa da GNA em parceria com o Sebrae/RJ.

Sustentabilidade,  
Segurança e Bem-estar

## Nossas boas-práticas no uso racional da água!

A adoção de práticas sustentáveis é um balizador de nossas decisões estratégicas! Geramos energia segura e confiável para o país sem deixar de lado a nossa responsabilidade socioambiental.

No Dia Mundial da Água (22/03), celebramos as iniciativas que promovemos para o uso racional dos recursos hídricos em todos os nossos processos.

Vem saber mais!



### Planta de Dessal



Nosso parque termelétrico a gás natural opera com, praticamente, 100% de água do mar porque somos uma das poucas empresas do país a investir – de forma voluntária – em uma planta de dessalinização, para a produção da água desmineralizada para o abastecimento do sistema de geração de energia a vapor. Esse sistema também fornece água para as instalações administrativas da usina termelétrica.

### Água de reuso

A água utilizada no processo de regaseificação da FSRU - a embarcação responsável por armazenar e regaseificar todo o gás que é consumido pelas nossas usinas – é reutilizada para resfriamento dos condensadores da usina. Além disso, a umectação das vias internas do empreendimento é realizada com água de reuso proveniente da estação de tratamento de esgoto sanitário.



### Conheça o nosso processo

Toda a captação de água para utilização no processo de regaseificação de GNL é feita por meio da FSRU. Parte é direcionada à torre de resfriamento da UTE GNA I (sem necessidade de dessalinização). Já a outra parte é enviada para a planta de dessalinização, que produz água para as caldeiras de recuperação de calor e geração de vapor, além das instalações administrativas da GNA.



Ao final do processo, a água salina retorna ao terminal da GNA, onde é misturada ao restante da água utilizada na regaseificação para ser devolvida ao mar. A mistura dos efluentes térmicos (da usina e da FSRU) gera um efluente final com temperatura próxima à temperatura da água do mar captada (a temperatura é monitorada 24 horas por dia, 7 dias por semana) o que reduz o impacto do descarte de efluentes no ambiente marinho.

Além de protegermos os recursos hídricos, outra vantagem desse processo é que a água do mar, proveniente do sistema de regaseificação, resulta no aumento de eficiência do ciclo térmico da planta e, conseqüentemente, da geração de energia pela UTE GNA I.

GNA: Energia  
que conecta pessoas  
e constrói o futuro



## Campanha Dia Mundial da Água

Data: março, 2023

**Descrição:** A GNA, comemorando o Dia Mundial da Água, circulou o informativo de boas-práticas no uso racional da água. O informativo apresentou as adoções de práticas sustentáveis da GNA na gestão dos recursos hídricos em suas operações.



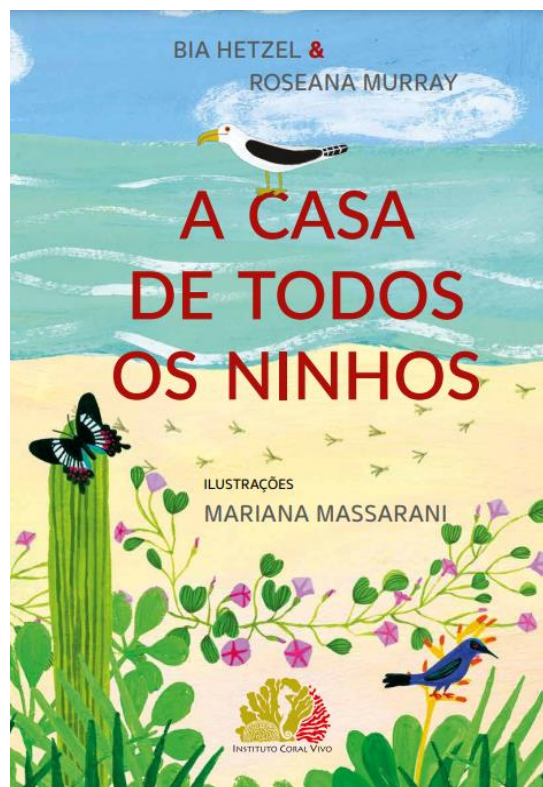
## Lançamento A Casa de Todos os Ninhos

Data: abril, 2023

**Descrição:** A GNA lançou a obra literária infanto juvenil intitulada a Casa de Todos os Ninhos, um livro escrito por Bia Hetzel e Roseana Murray, com ilustrações de Mariana Massarani.

O lançamento do livro levou alunos do 4º e 5º anos da Escola Gladys Teixeira ao auditório da Câmara Municipal de São João da Barra, para assistirem à peça “A Casa de Todos os Ninhos”, que conta e canta os poemas e passagens do livro.

Além da peça teatral, no evento foi assinado o termo de doação de 1.350 exemplares do livro para Rede Pública de Ensino de São João da Barra e 300 exemplares para Secretaria Municipal de Educação de Saquarema. A obra literária foi patrocinada pela GNA, e idealizada em parceria com o Instituto Coral Vivo.



## Visita dos alunos do II Programa de Qualificação Profissional à GNA

Data: maio de 2023

**Descrição:** A GNA recebeu a ilustre visita das alunas dos curso profissionalizante de Eletricista de Força e Controle e de Soldador em Aço Carbono, duas turmas integralmente femininas que se formaram no II Programa de Qualificação Profissional da GNA. O curso foi uma parceria da GNA com o Instituto Federal Fluminense – IFF de São João da Barra e Senai Firjan.

Na visita, as alunas foram recebidas pelo gerente geral de implantação da UTE GNA II, Luiz Rodrigues, e pelo engenheiro responsável pelas obras de construção da UTE GNA II, Wellysson de Moura Costa, que falaram um pouco do desafio que é a construção de um empreendimento desta magnitude.

As alunas tiveram a oportunidade de circular pela obra, ouvir a explicação sobre a construção de cada grande etapa.

Ao final, visitaram o escritório administrativo da UTE GNA I e participaram de apresentação sobre as informações técnicas da térmica, seu funcionamento, capacidade instalada e demais curiosidades.





## Campanha de Prevenção de Acidentes com as Mãos

**Data:** maio de 2023

**Descrição:** A campanha de proteção das mãos é uma iniciativa da GNA junto das empresas CGA, Siemens, Worley, Manserv, Railec, Cobra e Grupo GPS.

A campanha visa sensibilizar todos os profissionais sobre os cuidados com as mãos no trabalho uma vez que, segundo pesquisas estatísticas, é a parte do corpo com a maior incidência de lesões de trabalho.

De acordo com SmartLab, plataforma do Observatório de Saúde e Segurança do Trabalho que utiliza dados do INSS, no ano de 2022 o grupo (dedos, mãos e punhos) atingiu a marca de 32,4% dos casos de lesões. Em números absolutos, os registros apontaram 496.966 registros de lesões provocadas no ambiente de trabalho.

Tendo em vista esse dado expressivo, no dia 18 de maio foi lançada a campanha "Não abra mão da proteção!", pretendendo sensibilizar os colaboradores em relação aos cuidados com as mãos a fim de evitar as lesões e as consequências que podem ser irreversíveis.



Foram listadas 10 mensagens

1. As mãos são preciosas e nossas principais ferramentas
2. Mãos que oram curam e abençoam
3. Não existem mãos reservas e nada substituem por completo
4. Mãos são frágeis estão expostas a riscos diariamente
5. Mãos são a parte do nosso corpo mais afetada por acidentes
6. Mãos que dão carinho as pessoas que amamos
7. Mãos que trabalham sustentam e protegem
8. Mãos que se comunicam
9. Mãos que protegem e precisam de proteção
10. Mãos limpas, mãos seguras

A fim de sensibilizar os colaboradores, também foi realizado simulado com cenografia especial para ilustrar os possíveis acidentes.



## Envio do 17º Boletim Informativo

Data: maio, 2023

**Descrição:** A GNA realizou o envio do boletim, via WhatsApp e impresso, para suas partes interessadas, com informações relativas ao período de janeiro a março de 2023.

Os principais tópicos abordados no material foram os que seguem:

- Conclusão da turma 100% feminina de Eletricista de Força e Controle
- Abertura de novas vagas para curso de montador(a) de andaimes
- Oficinas de empregabilidade
- Programa Capacita Fornecedores
- Soltura de tartarugas nas praias
- Ações do mês da mulher
- Verão sem acidentes
- Ações de educação ambiental GNA



**INFORMATIVO**  
www.gna.com.br

**GNA**  
GÁS NATURAL AÇÚ

ANO 5 - Nº 17  
JANEIRO, FEVEREIRO E  
MARÇO DE 2023

### AÇÕES DO II PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL MOVIMENTAM SÃO JOÃO DA BARRA



TURMA FEMININA ELETRICISTA DE FORÇA E CONTROLE DO IFF

Oferecer oportunidades e contribuir para o desenvolvimento das pessoas que vivem em sua área de atuação é uma das premissas da GNA. Como prova disso, no primeiro trimestre de 2023, as ações do II Programa de Qualificação Profissional realizado em parceria com Firjan Senai, IFF Campus Avançado São João da Barra e Prefeitura de São João da Barra avançaram com a abertura de novas vagas, inscrições para novas turmas, conclusão de cursos e realização de oficinas de empregabilidade para moradores de cidade.

Em março foram iniciadas as aulas das duas novas turmas do curso de **Montador de Andaime do II Programa de Qualificação Profissional da GNA**. Os 50 alunos foram recepcionados por representantes da GNA, representantes da FIRJAN/SENAI e autoridades da Prefeitura de São João da Barra no CIEP 265 Municipalizado Profª Gladys Teixeira, onde serão ministradas as aulas pelo Senai Firjan.

“O planejamento do programa acompanha a curva de contratação para a construção da UTE GNA II pois precisamos contar com mão de obra qualificada e disponível na região de São João da Barra. Além disso, ficamos satisfeitos com o fato de também estarmos preparando essas pessoas para aproveitar outras oportunidades no mercado”, declarou Neiber Leite, especialista de RH da GNA.

### CURSOS FINALIZADOS

Em janeiro, onze mulheres moradoras do 5º Distrito de São João da Barra concluíram o curso profissionalizante de Soldagem. A turma 100% feminina passou por formação teórica e prática numa estrutura montada pela Firjan Senai especialmente para o curso, no Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) de Sabonete.

“Tenho muita gratidão à GNA por ter proporcionado mais essa oportunidade de capacitação gratuita e perto de casa. Estudar e buscar qualificação são as melhores maneiras de conseguir melhores empregos e uma vida melhor. Me vejo no futuro como uma profissional, trabalhando de carteira assinada e ainda mais preparada”, declarou Layrrana da Silva Eredes, de 25 anos, que também participou da 1ª edição do Programa de Qualificação Profissional e foi contratada para as obras da UTE GNA L.

Na véspera do Dia Internacional da Mulher, outras 15 moradoras da região de Barcelos, deram um importante passo em direção a um futuro de novas perspectivas com a conclusão do curso profissionalizante de **Eletricista de Força e Controle**, em parceria com o **Instituto Federal Fluminense (IFF)**. As alunas integraram a 1ª turma da parceria com a instituição e a primeira composta totalmente por mulheres do curso.

Entre os cursos da **Firjan Senai**, houve encerramento das turmas de **Movimentação de Cargas no Aço e Mato Escuro**.

### OFICINAS DE EMPREGABILIDADE

Criadas para apoiar os alunos do Programa de Qualificação, as **oficinas de empregabilidade** visam à preparação para processos seletivos profissionais, entrevistas de emprego e elaboração de currículos. No mês de março, foram realizados encontros com alunos da turma do curso de **Soldagem, em Sabonete, Montagem de Andaimes, Movimentação de Cargas, Eletricista de Força e Controle e Eletricista Industrial** das regiões de Barcelos e Açu.

## 2 AÇÕES REALIZADAS

### 2.1. Objetivos e justificativa

Para manter o engajamento com as partes interessadas de forma a constituir relações sólidas, construtivas e receptivas com os públicos interno e externo, além das campanhas de comunicação citadas no item 1 deste relatório, a GNA também executa ações de interação, doações e eventos com as partes internas e externas.

### 2.2. Ações, doações e eventos

As ações, doações e eventos ocorridos no período deste relatório serão listadas e descritas a seguir, em ordem de ocorrência.

#### Fevereiro, 2023

- Entrega Alimentos à AMA – Barra do Açu
- Fórum de Engajamento da Comunidade

#### Março, 2023

- Ação Voluntária Empodere-se Abraço
- Ações Mês da Mulher

#### Abril, 2023

- Ação de Pascoa Atafona com Amor
- Fórum da Pesca

#### Mai, 2023

- Encerramento Curso POP Colônia Z-19

Maio, 2023

### Ação de Entrega de sacolões básicos para AMA-Açu

Data: fevereiro, 2023

**Descrição:** A ação de entrega de sacolões de alimentos realizada pela GNA para a AMA-Açu foi uma iniciativa solidária a fim de beneficiar a comunidade local. As equipes de Meio Ambiente e Responsabilidade Social estiveram na sede da Associação de Moradores da Barra do Açu em São João da Barra AMA-Açu, atendendo uma das iniciativas da associação que visa apoiar famílias em situação de vulnerabilidade, especialmente no acesso à alimentação.

O objetivo principal dessa ação foi proporcionar auxílio alimentar para as famílias da região, visando suprir suas necessidades básicas e contribuir para a melhoria de suas condições de vida. Para tanto, foram montados sacolões de alimentos contendo itens essenciais, como arroz, feijão, óleo, açúcar, farinha, leite, legumes e frutas, entre outros produtos não perecíveis.

A entrega dos sacolões foi organizada de forma planejada e estruturada, levando em consideração as demandas e necessidades identificadas pela AMA-Açu.



## 2º Fórum de Engajamento Social

Data: fevereiro, 2023

**Descrição:** O 2º Fórum de Engajamento Social organizado pela Anglo American e com a parceria e participação das empresas Ferroport, GNA e Vast, bem como a Secretaria de Desenvolvimento Econômico de São João da Barra e com apoio da Associação AMA, na Praia do Açú.

O objetivo do fórum foi identificar as principais questões que precisavam ser resolvidas na Praia do Açú e arredores. Foi destacada a importância da união das empresas do Porto para desenvolver projetos coordenados que beneficiassem a comunidade local.

Durante o fórum foi discutida a possibilidade de implantação de uma moeda social e de um banco comunitário.

Foram mencionadas demandas relacionadas à infraestrutura, como transporte público e urbanização da orla. A discussão no fórum sugeriu maior sinergia entre as empresas e o governo municipal para encontrar soluções que beneficiem a população.







### Ação voluntária Empodere-se Abraçu

Data: março, 2023

**Descrição:** O empodere-se Abraçu foi uma ação para o mês da mulher realizada pelo programa voluntariado Abraçu em parceria com a Prefeitura Municipal de São João da Barra e contou com o apoio das empresas do Porto do Açú.

Mulheres de diversas localidades se reuniram no Palácio Cultural de São João da Barra a equipe de Responsabilidade Social da GNA participou da ação que teve como principal atividade as rodas de conversas entre mulheres empoderadas de diferentes localidades, idades e profissões que abordavam e reforçavam a importância do empoderamento feminismo.



## Ações do mês de Mulher

Data: março, 2023

**Descrição:** No mês da mulher, a GNA, juntamente com o CRAS da Barra do Açu e de Grussaí, promoveu uma série de ações com o objetivo de abordar as temáticas de assédio e empoderamento feminino. O Consórcio Geração Açu - CGA também se uniu a essa iniciativa, contando com a participação ativa de suas colaboradoras.

As atividades desenvolvidas foram diversas e buscaram sensibilizar e empoderar as mulheres presentes nessas localidades. Foram realizadas palestras e rodas de conversa com profissionais especializados, abordando questões relacionadas ao assédio, seus diferentes tipos e como denunciá-los. O intuito era fornecer informações precisas e relevantes para que as mulheres pudessem identificar situações de assédio e saber como agir diante delas.

Além disso, no tema empoderamento feminino as participantes tiveram a oportunidade de aprender sobre seus direitos, desenvolver habilidades e adquirir conhecimentos para fortalecer sua autoestima e autonomia. As temáticas abordadas incluíram liderança feminina, empreendedorismo, autoconfiança e autodefesa.

Essas ações foram importantes passos para a sensibilização sobre o assédio e para o empoderamento feminino, contribuindo para a construção de uma sociedade mais igualitária e justa.



### Ação de Páscoa Atafona com Amor

Data: abril, 2023

**Descrição:** A GNA participou de uma ação especial de Páscoa, na qual entregou barras de chocolate para a Associação Atafona com Amor. Essa associação, por sua vez, destinou os chocolates para os menores assistidos pela Associação de Pais e Amigos Excepcionais (APAE) de São João da Barra.

A iniciativa visava proporcionar um momento de alegria e doçura para as crianças atendidas pela APAE. A GNA reconhece a importância de promover a inclusão e o bem-estar desses jovens e contribuiu com essa ação solidária. E permitiu uma experiência especial durante a celebração da Páscoa.

Essa parceria entre a GNA, a Associação Atafona com Amor e a APAE de São João da Barra demonstra o compromisso em apoiar comunidades e grupos vulneráveis, promovendo ações que contribuem para a melhoria da qualidade de vida e a inclusão social.

A ação de Páscoa foi uma demonstração de solidariedade e carinho da GNA, que se uniu a essas associações para levar alegria às crianças da APAE. Através desse gesto, a empresa mostrou sua preocupação com o bem-estar da comunidade e reafirmou seu compromisso com a responsabilidade social.



## Fórum da Pesca

Data: abril,2023

**Descrição:** O Fórum da Pesca é uma agenda que ocorre a cada dois meses e envolve empresas importantes da região, como o Porto do Açú, Ferroport, GNA, NFX Combustíveis e Vast, juntamente com as colônias de pesca Z-01 de São Francisco de Itabapoana, Z-02 de Atafona e Z-19 de Farol de São Tomé. Nesses encontros, diversos assuntos relacionados à pesca são discutidos visando o desenvolvimento sustentável e a melhoria das condições de trabalho dos pescadores.

Durante o último encontro, foram abordados dois temas importantes. O primeiro foi a realização do Curso de Práticas Operacionais Padrão (POP) para a Formação de Aquaviários Pescadores Profissionais em Farol de São Tomé. Essa capacitação tem como objetivo aprimorar as habilidades e conhecimentos dos pescadores, abordando aspectos técnicos, regulatórios e de segurança relacionados à pesca. A ideia é que o curso contribua para a qualificação dos profissionais e para a promoção de uma pesca mais sustentável e eficiente.

O segundo assunto discutido foi a possibilidade de realizar uma reunião com representantes do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e das secretarias municipais de pesca. Essa reunião tem como propósito tratar de questões previdenciárias e trabalhistas, visando garantir que os pescadores tenham acesso a seus direitos e benefícios de forma adequada.





### Encerramento Curso POP colônia de pesca Z-19 Farol de São Tomé

Data: maio de 2023

**Descrição:** O curso POP (Programa de Orientação Profissional) da Marinha do Brasil é destinado aos pescadores profissionais e tem como objetivo orientá-los sobre as normas de segurança da navegação, prevenção de acidentes e preservação do meio ambiente marinho.

A GNA em conjunto com a Porto do Açú, Ferroport, Vast e NFX em parceria com a Marinha do Brasil, proporcionaram a realização do curso POP para os pescadores profissionais vinculados a colônia de pesca Z-19 localizada no Farol de São Tomé em Campos dos Goytacazes.

O curso teve o encerramento em 22 de maio e formou 40 pescadores que a partir de agora estarão habilitados nas formas da lei para as operações de pesca em alto mar.



## 3 CANAIS DE COMUNICAÇÃO

### 3.1. Objetivos e justificativa

Com o intuito de manter um diálogo com as partes interessadas da GNA, respondendo dúvidas e questionamentos e tratando as reclamações, a GNA tem disponível os seguintes canais de comunicação:

- Número de telefone gratuito – 0800 591 2094.
- Site – [www.canalconfidencial.com.br/gna](http://www.canalconfidencial.com.br/gna).
- E-mail – [gna@canalconfidencial.com.br](mailto:gna@canalconfidencial.com.br).
- Caixas de sugestões externas – 7 caixas nas comunidades.
- Espaço de Diálogo GNA – localizado na comunidade de Cajueiro / SJB

Além dos canais próprios da GNA, existem caixas de sugestões instaladas no canteiro de obras do empreendimento, que são geridas pelo Consórcio do Açú e Siemens Energy, com supervisão da GNA.

### 3.2. Resultados

Quanto à utilização dos canais da GNA, durante o período, foram recebidas 9 manifestações, entre elogios, dúvidas e queixas, com temas voltados para empregabilidade e desenvolvimento de São João da Barra, contendo três reclamações.

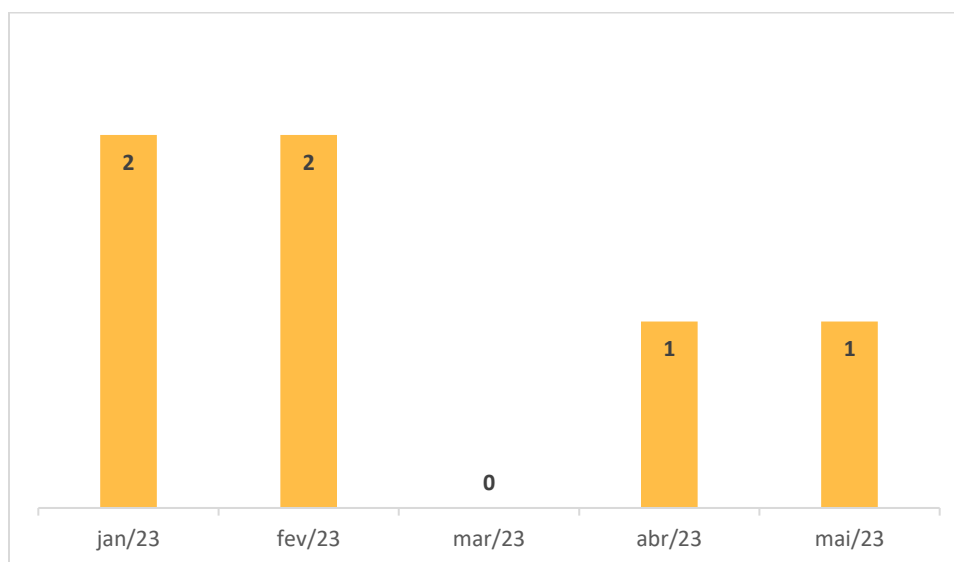
Desde o início da implantação dos canais, foram recebidas e devidamente respondidas 236 manifestações.

O gráfico 3.2.1 apresenta a evolução das manifestações recebidas ao longo do período deste relatório. Os meses de janeiro e fevereiro foram os que apresentaram o maior número de manifestações, trazendo reflexo direto das campanhas da 4ª Pesquisa de Percepção GNA, no final de 2022.

Cabe ressaltar que, das 6 manifestações recebidas, 4 foram classificadas como solicitação, sendo respondidas dentro do prazo estabelecido pelo Mecanismo de Queixas e Reclamações – normativo interno que orienta e dá as diretrizes para a gestão deste canal de comunicação.

O principal tema das manifestações recebidas no período é Empregabilidade, com 4 manifestações, nenhuma reclamação foi relacionada ao tema. As 3 reclamações recebidas no período abordam os temas de trânsito e a infraestrutura pública.

**Gráfico 3.2.1: Evolução das manifestações recebidas entre janeiro e maio de 2023.**



Todos os canais garantem sigilo absoluto. Isso gera maior conforto e liberdade para o colaborador ou membro da comunidade que deseja registrar sua denúncia e/ou sugestão. Toda manifestação é respondida em até 10 dias úteis a partir do seu registro no sistema da GNA. Em casos em que a resposta final não for possível nesse período, será pedido mais um prazo para apuração que pode levar de 30 a 60 dias, dependendo do grau da denúncia.

## EQUIPE TÉCNICA

Nome	Função	Formação
Humberto Batista	Analista Pleno. de Responsabilidade Social	Gestor Público Especialista em ESG